附件 3:

工程建设项目审批制度改革建议和投诉

微信小程序操作手册

一、 企业和群众小程序使用指南



1. 扫描二维码(见上图)进入小程序首页。如下图所示:



2. 查看政策

点击"国办发〔2018〕33号"或"国办发〔2019〕11 号"等文件,可以查看政策文件的详细内容。如下图所示:

/ 拍头政策			
< 相大以束	🕑	< 相大以束	😈
国务院办公厅关于开展工 批制度改革试点的	程建设项目审)通知	国务院办公厅关于: 目审批制度改	全面开展工程建设项 z革的实施意见
国办发〔2018〕33	3号	国办发〔2	2019)11号
各省、自治区、直辖市人民政府, 各直属机构:	国务院各部委、	各省、自治区、直辖市人 各直属机构:	、民政府,国务院各部委、
为贯彻落实党中央、国务院	完关于深化"放管	工程建设项目审批制	度改革是党中央、国务院
服"改革和优化营商环境的部署	要求,推动政府职	在新形势下作出的重大决	e ^{策,是推进政府职能转变}
能转向减审批、强监管、优服务,	,促进市场公平竞	和深化"放管服"改革、	、优化营商环境的重要内
争,国务院决定开展工程建设项目	目审批制度改革试	容。2018年5月工程建设	项目审批制度改革试点开
点。经国务院同意,现就试点工作	作有关事项通知如	展以来,试点地区按照国	务院部署,对工程建设项
ኑ:		目审批制度实施了全流程	2、全覆盖改革,基本形成
一、总体要求		统一的审批流程、统一的	的信息 数据平台、统一的
(_) 指导田相		审批管理体系和统一的监	管方式。经国务院同意,
() 指守心态		现就全面开展工程建设项	同审批制度改革提出以下
全面深入员彻克的十几大和	十九庙二中、二中	意见。	
全云精神,以习近平新时代中国	将巴杠云主义思想	一、总体要求	
乃指守,按照兄中犬、国务阮 昭"改革和供心基本环境的如果。	天于深化 放官	(一) 指导田相	
版 以单相优化宫阁环境的部者;	要求,以推进政府		그 하 수 하 수 수 있 모 전 제 사 사
治理体系和治理能力现代化为目4 日本机制度进行会流现。企業等	际,对上程建设坝	以习近平新时代中国	国特色社会主义思想为指
日甲九刑度进行全流程、全覆盖	以卑,勞刀 闷 運料	导,深入贯彻党的十九大	和十九届二中、三中全会
子、便捷、局效的工程建设项目的	申批和官埋体杀。	精神,坚持以人民为中心	>, 平固树立新发展理念,
(二) 试占地区		以推进政府治理体系和治	理能力现代化为目标,以

3. 建议和投诉

(1)进入"建议"操作页面后(见下图),企业和群众可针 对工程建设项目审批制度改革工作提出意见或建议,可匿名或实 名。

注:标*为必填项

23:23	@ ⁴⁶ ntl 4G ntl 62% □ ••	22:58	છે ⁴³ util4G util 41% □
<	••• ••	<	••• 0
建议		你想对哪个地区提	建议?
你的建议,我们会认真听	f IIX		~
◆		对工程建设审批制	度改革的建议
你想对哪个地区提建议?		精简审批环节和	事项 减少审批阶段
	~	压减审批时间	加强辅导服务
对工程建设审批制度改革	直的建议	提高审批效能	其他
精简审批环节和事项	减少审批阶段	问题描述*	
压减审批时间	加强辅导服务	你的建议很重要,请客观	真实反映你的观点
提高审批效能	其他		
问题描述*			
你的建议很重要,请客观真实反	映你的观点		0/600
		匿名	\bigcirc
		姓名*	
	0/600	хц	
匿名		手机号*	
		短信验证码*	获取验证码
提	交		
			提交

(2)进入"投诉"操作页面后,企业和群众可针对具体地区工程建设项目审批制度改革工作进行投诉,可匿名或实名。注:标*为必填项。

23:32	@ ⁴⁶ ,,,, 4G ,,,, 67% □	23:32	(2) ⁴⁶ ,ııl 4G ,ııl 67% —
<	••• •	<	••• 0
投诉	* à	告知承诺制存在的	的问题 >
你提的问题,我们会尽快解决		统一信息数据平台	台方面 >
你要反映的问题发生在哪里?"	٠	统一审批管理体系	系方面 >
北京市 朝阳区	•		
在改革实施过程中存在的问题	Į	统一监管方式方面	
台休亜亚	>	问题描述*	
统一审批流程方面	~	为利于你的投诉得到及时	有效处理,请详细描述投诉内容
精简审批环节存在问题	\sim		0/600
<mark>改革要求</mark> 精减审批事项和条件,取消不 必要的审批事项,减少保留事	合法、不合理、不 项的前置条件。下	匿名	\bigcirc
放审批权限,按照方便企业和 [再条]	群众办事的原则…	姓名*	
存在的问题		手机号*	
 仍然存在不合法、不合理 事项和前置条件 	瞿、 不必要的审批	短信验证码*	获取验证码
应当下放的审批事项未下	「放		
应当合并的审批事项仍然	《分别审批		提交
应当田红农田天动门号口	1 古式基件的宙业		

4. 查看回复

企业和群众可查看管理部门对其提出的建议和投诉回复 情况。如下图所示:

10:59		uill4G uil	69% 💶 -
く 我的建议	۲.		0
Q 请输入	回执码查询		
【*** 省 *	** 市 *** 区】		
建议分类	精简审批环节和 提高审批效能、	事项、	
提交时间	2019-08-19 10:4	7:37	
回执码	SG20190819104	737293381	
问题描述	建议用强工方施、 不可能。 这口子, 这个人防、 工图保证好建立。 一般了, 将了外部 电子, 根据了外部 电子, 和 版了, 和 版了, 和 版 。 文章 一般 后, 本 实 随。 之 四 像证 好 部 。 》 》 》 》 》 》 》 》 》 》 》 " 》 》 " 》 " 》 "	单位主体责任、加 留市防等市监管车 等中事后监管车 呈设设新行政事件事后监管主 完大快出台下。 是设设预行改政管告 完大快出台政实验 是支援和行政或监批帮 系。尽快出台政实验 是支援和行政事查。 多与 打合。 成一章 和 如 和 如 和 等 本 。 本 等 本 、 本 、 本 、 本 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	11 崔施方训 戶 训客欠重比 聿
处理状态	采纳	查看记	¥情
4		ć	

0.59	ull(40 ull 68	% L D
く 建议详情		0
处理时间	2019-08-19 10:58:40	
处理部门	*** 城乡建设局	
处理人		
处理意见	我市2018年印发的《***市工程建 目申批制度改革试点实施方案》** 【2018】号,已有关于联合审图的 施"建立联合审图机制,实施建筑, 防、民防等联合技术审查,推行以顶 购买服务方式开展施工图设计文件 查。住房和城乡建设、规划、消防、 防等行政管理部门按照其法定职责, 订施工图曾查省本查查生业管理标准;引 施工图审查查机构进行运管指导,将 审查合格后的施工图设计文件、审查 见等上传全市统一的审批监管平台, 消施工图审查备案,住房和城乡建计 规划、消防、民防等相关监管社、 责进行事中事后监管。"同时住建/ 公安消防局及人防防公室也联合印口, 和关举市房屋建筑和 工程施工图设计文件联告南至工作 引》************************************	设★ 措善改者 善,并角查,没定哥发节指 正化项 消府 民制对认意取、职、了政 根调
4		

19		ail 4G ail	67% 🗖
我的投诉	Ŧ		0
○ 请输入	回执码查询		
【***省*:	**市***区】		
投诉分类	未按要求构建" 未建立工程建设 制度,实行信用 事中事后监管不 未实施区域评估	一张蓝图"、 项目审批红黑名卓 分级分类管理、 到位、 、	主
提交时间	2019-08-19 11:	34:48	
回执码	CP2019081911	3448821623	
问题描述	区域性整体评估 难,事后监管部 知该如何管,承 下文了,工程 知何时能落实,不 收,推进实效不 等公用服务事还 大厅,入驻了也 不了业务形同虚	评价推进落实困 门没有审批权后不 诺制只承诺就没有 设信用红黑名单不 如何操作。联合野 明显!水,电, 始终没有入住政委 只是摆个样子, 切 设!!	下 同 下 会 元 予 か
处理状态	已办结	查看讨	¥倩
\Rightarrow	П	<u> </u>	

11:50	all4G all 66% 💻 I
く 投诉详情	••• • •
回执码	CP20190819113448821623
问题描述	区域性整体评估评价推进落实困难,事 后监管部门没有审批权后不知该如何 管,承诺制只承诺就没有下文了,工程 建设信用红黑名单不如何时能落实,如 何操作。联合验收,推进实效不明显! 水,电,气等公用服务事项始终没有入 住政务大厅,入驻了也只是摆个样子, 办不了业务形同虚设!!
处理时间	2019-08-19 11:49:18
处理部门	*** 城乡建设局
处理人	*** ***
处理意见	尊敬的程先生: 收到您在项目审批管理 系统微信小程序反映问题后,市项目审 批制度改革领导小组办公室高度重视, 立即安排各责任单位进行自查,现将相 关情况逐项反馈如下:一、关于区域评 估根据我市审批制度改革相关工作任务 安排,目前,各区已制定区域评估工作 方案,划定了实施区域、评估的范围, 正在积极开展区域评估报告编制及评估 等相关工作,按计划区域评估工作在 2019年11月底完成。二、关于"多规
⇒	

二、 管理人员建议和投诉查看处置操作说明

(一) 系统登录

1. 在政务外网环境下的浏览器输入

http://59.255.8.199:8000/xmjg, 管理人员输入用户名和 密码(由住房和城乡建设部下发,各地应安排专人负责)。

如下图所示:

😌 国家工程建设项目审批管理系统 × 🕂		
← → C ① 不安全 59.255.8.199/opus-front-sso/auth	ntication/require	or Q ☆ 😝 :
 ● RFIEBORIF ###ESIA × +) ← → C ① 不接合 [59,255.8,199/opus-itoni-so/auth ④ 国家工程建设项目审批管理 	nitcation/require 系统 对工程建设项目审 基本建成全国统一	 ● Q 並 ● 目 ■批制度进行全流程、全覆盖改革, -的工程建设项目审批和管理体系
	CopylightCC218.AI Eights Reserved 版印形有。4世紀代、版上地版 copylightCC218.AI Eights Reserved 版印形有。4世紀代、版上地版	

2. 点击【建议】, 默认打开建议的列表, 如下图所示:

🤮 国家工程建	设项目审批管理系统	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■		<u>此</u> 末時(百月	201934								
建议	投诉											数据导出	汇总统计
建议: 对微信小程序上校	要到的建议意见进行有选择的处理。												
建议关型:全部 🔹	の事地点: の理状态: 未处理	* 建议人:		ł	(28寸间): 2	019-08-01 - 2019-	08-25	章海	重蓋				
当前位置:													
力事地点	建议类型			问题的	9霄	建议人	U.	建议人联系方式	建议时间	处理状态	の理时间	办理人	意见反馈
市 区	精简审批环节和事项,王减审批时	-	我从2	012年开始	配合政府重点	ē		13820704678	2019-08-24 07:45:44	未处理	-	~	查香
*** 市 *** 区	其他		目前附	819融美第·	心般并取过	7理 姜 **	•	13332036088	2019-08-05 12:45:54	未处理	-		22
								本次查询结果共	2 条记录 : 第1页 / 共 1 [首页][.	二页 (下一页) [未页] 每页10	条,跳转至第	2页 >

3. 点击【投诉】,打开投诉列表。如下图所示。

🤮 国家工程建订	设项目审批 管	管理系统	副 🔂 😡 🖉	ŝ						6 B 0
建议	投诉								数据导出	汇总统计
投诉: 对微信小程序上收集到	则的投诉问题进行有选择的	败理。								
投诉问题:全部 🔻	办事地点	存在问题:	力理状态: 全部 ▼ 投诉人:		投诉时间: 2019-08-01	- 2019-08-25 🎒	重查			
当前位置:										
办事地点	投诉类型	存在问题	反馈内容	投诉人	投诉人联系方式	投诉时间	处理状态	受理时间	办理人	意见反馈
***商 ***区	未远	未选	咨询台工作怠慢!对咨询的事情不	匿名	***	2019-08-14 16:05:55	受理中		***	查看
					本次查询	结果共1条记录,第1页/共1 (目	I页 (上一页) (下一页] [末页] 毎页:	10条,跳转至新	2页 >

(二) 建议处理

1. 建议列表查看

列表默认按照未受理、已受理、受理完的状态对建议进行排 序,最新建议显示在列表最上方。如下图所示:

🤮 国家工程建设	及项目审批管	管理系统	計 23 100 (城市入口首页 16世紀 示明页面 18	C XINK						
建议	投诉								数据导出	汇总统计
投诉: 对微信小程序上收集到	则的投诉问题进行有选择的)处理。								
投诉问题:全部 *	の事地点	存在问题。	の理状态:全部 * 投诉/	Ar	投诉时间: 2019-08-01	2019-08-25	重置			
当前位置:										
办事地点	投诉类型	存在问题	反馈内容	投诉人	投诉人联系方式	投诉时间	处理状态	受理时间	の理人	意见反馈
**************************************	未透	未透	咨询台工作怠慢!对咨询的事情不	歴名		2019-08-14 16:05:55	受理中	1044		查看
					本次查阅	结果共1条记录,第1页/共1 [8	同 止一页 下一3	5] [末页] 每页	10条,跳转至新	€2_页 >

2. 受理建议

未受理的建议,点击【查看】,显示建议详情,根据具体内容选择【受理】或者【不受理】。如下图所示:

建议详情				x
建议人信息				
匿名 建议时间	2019-08-19 10:47:37	办事地点	**************************************	
问题分类				
精简审批环节和事项	於提高审批效能;			
描述信息				
建议用强化设计单位 后监管等方式保证的 意见,尽快出台政算 效能,服务企业群众	2主体责任。加强对第三方施工图审查 野建设工程设计质量。在利用好了外部 5落实政府部门不再参与技术审查,实 2、促进经济建设。	机构联合审查(人防,消 审查手段和行政监管手) 行技术和行政审批相分;	跡、技跡等审查并入施工图审查) 段后,根据国务院关于行政审批制。 高,减少重复审查、缩短审批时间:	5量的事中事 寛改革实施 朱提高审批
	不受理	受理		

点击【不受理】打开"建议不受理"页面,"不受理"的建 议应填写具体原因和处理部门,同时,在"处理分类"中选择分 类,以便统计分析。如下图所示:

建议不受理					x
建议人信息					í
匿名 建议时间	2019-08-12 14:04:23	の事地	ġ	未透	
建议类型					
精简审批环节和	軍亞汪威軍批討司提極軍批效能				
描述信息					
实行无纸化办公	,所有资料已电子版上传,就没必!	要再来现场审核	原件了吧	L	
请录入不采纳的	<u>9</u> 2				_
处理过程:不	受理	处理部门。	٩	请录入处理部门	
请录入不受理想	HR : (2)				
处理分类:2	不予采纳,与工改无关 🏾 ③				
	Răn	9	祝宝		

点击【受理】打开"建议受理"页面,选择"处理中",填写"处理部门","受理"建议在"反馈意见"中填写受理决定,例如:"建议已收到,我们正在抓紧研究"。

如有需要,可以点击【导出】将这条建议的信息导出。如下 图所示:

建议人信息) 180**** 3608 3608	建议人信息 180**** 3608 姓名 180**** 3608 建议时间 2019-08-14 15:49:34 办事地点 未选 建议类型 未选 未选 建议类型 <					
姓名 孙先生 180**** 3608 建议时间 2019-08-14 15:49:34 办事地点 未选 建议类型 **** **** 建议类型 **** **** 描述信息 **** **** 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸交付流转。上海绿建就有成时需要方案,规划的都做了200多家子 ***** 请录入纸纳的具体描述 ***** 使理的译 处理部1 企 请录入处理部1	姓名 孙先生 180**** 3608 建议时间 2019-08-14 15:49:34 办事地点 未选 建议类型 ····································					建议人信息
建议时间 2019-08-14 15:49:34 办事地点 未选 建议类型 未选 描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸交付流转。上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家/ 请录入采纳的具体描施 妙理过程*: 处理中 【 ① 处理部门* ② 请录入处理部门	建议时间 2019-08-14 15:49:34 办事地点 未选 建议类型 未选	180**** 3608			孙先生	姓名
建议类型 未选 描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸交付流 转。上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。 请录入采纳的具体措施 处理过程 ⁴ : 处理中▼ ① 处理部门* ② 请录入处理部门	建 议类型 未选 描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。 打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸3 转。 上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。	未选	办事地点	.5:49:34	2019-08-14 1	建议时间
未选 描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸交付流 转。上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。 请录入采纳的具体措施 处理过程 ⁴ : 处理中▼ ① 处理部门* ② 请录入处理部门	未选 描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。 打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸3 转。 上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。					建议类型
描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸交付流 转。上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。 请录入采纳的具体措施 处理过程 [*] : 处理中▼ ① 处理部门* ② 请录入处理部门	描述信息 全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。 打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸3 转。 上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。					未选
全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸交付流转。上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。 请录入采纳的具体措施 处理过程*:处理中▼ ① 处理部门* ② 请录入处理部门	全国统一用一种格式审批最好,我推荐cad。 打通勘查设计单位,规划,住建,档案馆的项目全生命期图纸3 转。 上海绿建就有成熟的审图方案,规划的都做了200多家了。					描述信息
处理过程*:处理中▼ ① 处理部门* ② 请录入处理部门	清录入采纳的具体措施		家了。	別的都做了200≸	的审图方案,规划	转。 上海绿建就有成家 青录入采纳的具体措施
	处理过程*:处理中▼ ① 处理部门* ② 请录入处理部门		请录入处理部(理部门* ②	D 处	处理过程*:处理中▼
请录入采纳的具体措施 ③	请录入采纳的具体措施 ③				3	清录入采纳的具体措施

3. 建议办结

管理部门经过研究,若决定采纳建议,则在建议列表中找出 "处理中"对应记录,点击【查看】,打开"建议详情"页面; "处理过程"选择为"已办结",填写处理意见,录入采纳具体 措施。在"处理分类"中根据办理的实际情况选择分类,以便统 计分析。如下图所示:

1000 1000 1 1 1 1 1 2			×
精度率批环节制	運使總高軍批效能		
描述信息			
建议用强化设计 中事后监营等方 基实施意见,而 提高审批效能。	(单位主体责任、幼孩对第三方施工员)式保证好建设工程设计质量。在利用 (快出台政策署实政府部门不再参与批 服务企业群众,促进经济建设。	审查机构联合审查(人助、闲助、扰防等) 好了外部审查手段和行政监管手能后,8 述审查,实行技术和行政审选相分案,8	率查并入施工图率查)质量的事 與國際外统关于行政审视制度改 起2重复审查、缩短审批时间来
请录入采物的	具体抓施		
处理过程"	已办结! * ①	处理部(7*	2 **** 145建设均
现地2018年四 立联会审查机制	化的《广州市工程建设项目审规制度的 《,实施建筑、消防、民防等联合技术 消防、民防等行政管理部门按照其3	2革武将朱融方案)線府【2018】号,已 第章,進行以政府购买服务方式开展施 11回駅長,制订施工服技术事業专业管理制	3年关于联合家园的植物"建个 工图设计文件审查。任房和城 示准,并对施工图审查机构进
与重视、规范、 行监督指导、参 房和城乡建设。	转动演查会结后的施工图设计文件、 规划、遍防、民防等相关部门按该5	审查意见等上传全市统一的审批监管平台 (职委进行事中事后监管。"同时住建局。	は、取消施工型审查發賞、住 公安消防局及人防办公室也 ▼
9 確認、成為、 行業整備時、 時代減多建設、 外理方式:	5時以軍費会結局的施工面设计文件、 规划、间防、同防等相关部门投送司 已采纳,并录入审批流程	审查意见等上传全市统一的审批监管平f (职委进行事中事场监管。"同时住建局。 ③	8、取消除工资率查餐室,任 公安消防局及人防办公室也。•
行监督指导。8 所和城乡建设。 处理方式:	F時以軍查台格局的施工面设计文件、 规划、网防、同防等相关部门按注5 已采纳,并录入审批流程 已采纳,待协调其他部门后多	事登登贝姆上传全市统一的事批监管平f (职委进行事中事场监管。* 同时住建局。 (3) 转储	8、取消除工商率登録室、任 公安消防局及人防の公室也。

(三) 投诉处理

1. 查看投诉列表

🤮 国家工程建	设项目审批管	管理系统	計 🔂 🖳 🗹 👘 🕅 🖬 🕅 🕅							
建议	投诉								数据导出	汇总统计
投诉: 对微信小程序上收集	到的投诉问题进行有选择的	妙理 。								
投诉问题:全部 🔻	の事地点	存在问题:	力理状态:全部 ▼ 投诉人:		投诉时间: 2019-08-01	- 2019-08-25 查询	重置			
当前位置:										
办事地点	投诉美型	存在问题	反馈内容	投诉人	投诉人联系方式	投诉时间	处理状态	受理时间	办理人	意见反馈
***市 ***区	未选	未选	咨询台工作总慢!对咨询的事情不	匿名	***	2019-08-14 16:05:55	受理中		***	查看
					本次查询	结果共1条记录,第1页/共1 (同	前江一页下一	町 (末页) 毎页:	10条,跳转至1	第2页 >

未受理的投诉,点击【查看】,显示投诉详情,根据具体内容 选择【受理】或者【不受理】。如下图所示:

投诉详情				x
投诉人信息				
匿名 投诉时间	2019-08-19 11:34:48	办事地点	***省 **市 ***区	
问题分类				
未实施区域评估;未 理;	按要求构建"一张蓝图";事中事后监管	的不到位;未建立工程到	1设项目审批红黑名单制度,实行信	用分级分类曾
描述信息				
区域性整体评估评 黑名单不知何时能 也只是摆个样子,	价推进落实困难,事后监管部门没有审措 落实,如何操作。联合验收,推进实效; 办不了业务形同虚设!!	批权后不知该如何管 不明显!水,电,气(,承诺制只承诺就没有下文了,工程 等公用服务事项始终没有入住政务大	建设信用红 厅,入驻了
	不受理	受理		

"不受理"投诉应填写具体原因。在"处理分类"中选择分类,以方便统计分析。如下图所示:

EIX个支理				x
建议人信息				í
匿名 建议时间	2019-08-12 14:04:23	办事地点	未活	
建议类型				
精简审批环节和	事项。压减审批时间,提高审批效制	8		
描述信息				
実行无紙化の公	,所有资料已电子版上传,就没	必要再来现场审核原件了	e	
请录入不采纳的。	923			
处理过程:不	受理	处理部门* ①	请录入处理部门	
处理过程:不	受理	处理部门" ①	请录入处理部门	- 1
处理过程:不 请示入不受理想	受理 11回:②	处理部门* ③	请录入处理部门	
处理过程:不 ***/~***** 处理分类: ²	受理 「「」。② 不予采纳,与工改无关 ③	处理部门* ③	清录入处理邮门	

2. 投诉受理

"受理"投诉在"反馈意见"中填写受理决定。如有需求,可以点击【导出】将这条投诉的信息导出。如下图所示:

投诉详情			x
投诉人信息			
匿名 投诉时间	2019-08-22 00:01:26	办事地点 **酱**市**区	
问题分类			
未送			
描述信息			
超过23点,北环	诸还在进行工程,影响附近居民休息	1	
请带入反馈意见			
处理过程。 处理部门。 请录入反读意见	处理中 💽 🛈 请录入处理部门 😰		
	毎出 ④ 1	RX 942 ⁰	

3. 投诉办结

管理人员按照投诉的规定处理完结后填写处理意见。在 投诉列表中找到"处理中"对应记录,点击【查看】,打开 "投诉详情"页面;"处理过程"选择为"已办结",录入 反馈意见;在"处理分类"中根据办理的实际情况选择分类, 以便统计分析。如下图所示:

投诉详情				
问题分类				
还存在部分审批事项不	能通过工程建设项目审批管理系统进	11行申报审批;		
描述信息				
政府投资项目申报——西	林绿化工程类一大中型建设工程初步	步设计审查无法在线办理		
反馈过程				
时间	反馈内容	处理部门	秋恋	附件
2019-08-16 17:08:14	读事项已转录至★★★★市政务报务 数据管理局提进处理中。	市政务服务数据管理局	受理中	
请景入反律章见				
处理过程。	已办结 💽 💿			
处理部门"	请录入处理部门2			
请录入反馈意见 ③				
办理分类·	已按规定办结。 🍙			_
	转其他部门办结			
	已受理,但短时间内无法解决	5		1

三、 建议和投诉的汇总统计

各级管理人员点击【汇总统计】,页面显示建议和投诉的汇 总情况。如下图所示:

2 国家工程3	建设项目审	批管理系统	品 🔂 🖸 🖉 👘 🕅 🔂 👘	ŧ						
建议	投诉								数据导出	1 ILBM
投诉:对微信小程序上	收集到的投诉问题进行有	选择的处理。								
投诉问题: 全部	▼ の事地点	存在问题:	立環状态: 全部 ▼ 投诉人:		投诉时间: 2019-08-01	2019-08-25	重要			
当前位置;										
办事地点	投诉	地型 存在问题	反馈内容	投诉人	投诉人联系方式	投诉时间	处理状态	受理时间	办理人	意见反馈

点击【数据导出】导出汇总统计结果文件。如下图所示:

🥮 国家工程建设项目审	批管理系统		(1) 11 南南南市 1						2 a B 0
		建议和投	诉汇总表	E.				数据导出	1 返回
所在地区	建议总量	未处理	<i>≡in</i>	不能的	投诉包量	未处理	处理中	Envia	不受理
	3	2	0	1	1	0	1	o	o
E	1	0	0	1	0	0	0	0	0
市内来远程区域	8	1	0	7	0	0	0	0	0
eit	12	3	0	9	1	0	1	0	0